FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2025

RAMO: DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

FORMATO FPEP-06 ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA.

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	Objetivos del Programa	¿Qué queremos medir?	Fuentes de Información	Riesgos a superar del programa
¿Cuál es la contribución del programa al Objetivo Institucional?				
FIN	PROCURAR A LAS VÍCTIMAS JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA, A TRAVÉS DE UN SISTEMA GARANTE DE DERECHOS HUMANOS Y PROMOTOR DE PAZ, COMPROMETIDO CON LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES, CON BASE EN MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.	EFICACIA EN LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA.	SISTEMA JUSTICIA.NET (EXPEDIENTES TIPO RAC/JAP RESUELTOS POR JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, DECISIONES DE DETERMINACIÓN; NO EJERCICIO DE LA ACCIÓN PENAL, ABSTENCIÓN DE INVESTIGAR, CRITERIOS DE OPORTUNIDAD, INCOMPETENCIA, ACUMULACIÓN, SOBRESEIMIENTO, OTRAS CAUSAS). APLICATIVO FGEBC (RECEPCIÓN DE DENUNCIAS POR MEDIO DE VIDEO CONFERENCIAS, DETERMINCIONES DECISIONES DE DETERMINACIÓN; NO EJERCICIO DE LA ACCIÓN PENAL, ABSTENCIÓN DE INVESTIGAR, CRITERIOS DE OPORTUNIDAD)	EL CIUDADANO PERCIBE UNA JUSTICIA MÁS CERCANA DEBIDO AL TRATAMIENTO QUE LA AUTORIDAD LE BRINDA Y A LA POSIBILIDAD DE RESOLVER SUS CONFLICTOS A TRAVÉS DE LA CELEBRACIÓN DE ACUERDOS REPARATORIOS Y ELABORACIÓN DE DETERMINACIONES MINISTERIALES CONTEMPLADAS EN LA LA LEY DE LA MATERIA.
¿Qué cambio desea lograr en la población o área de enfoque que atiende el Programa?				
PROPÓSITO	EN BAJA CALIFORNIA LA JUSTICIA POR ACUERDOS ES MAS EFICAZ Y CONTRIBUYE EN GRAN MEDIDA A DISMINUIR LA CARGA DE TRABAJO EN LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN Y CON LA ECONOMÍA PROCESAL DE LA FISCALÍA.	PORCENTAJE DE ASUNTOS ATENDIDOS POR DGACJAP QUE SON REMITIDOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.	REPORTE INTERNO ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	CERTIDUMBRE EN LA POBLACIÓN DE UNA JUSTICIA MÁS CERCANA DESDE CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO DEBIDO A LAS NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE MANTIENEN A LA VANGARDIA A LA AUTORIDAD GARANTIZANDO LA POSIBILIDAD DE RESOLVER SUS CONFLICTOS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

¿Qué bienes o servicios necesitamos producir y entregar para lograr el Propósito?

COMPONENTES				
	C1			
	BRINDAR UN SERVICIO EFECTIVO A LA CIUDADANÍA DE MANERA ACCESIBLE Y PRÁCTICA, HACIENDO USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA Y DE MANERA ELECTRÓNICA POR PAGINA WEB.	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TECNOLÓGICA.	REGISTRO DE LOS TIEMPOS POR EL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO CONOCE Y CONFÍA EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS BRINDADAS POR LA FGE PARA LA PRESENTACION DE DENUNCIAS Y SOLICITUD DE SERVICIOS.
	C2			
	LOGRAR LA RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA, DENUNCIADOS EN LAS UNIDADES MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN EL ESTADO, MEDIANTE EL SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN CIUDADANA.	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RESUELTOS POR LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	REPORTE INTERNO (ESTADÍSTICA GENERAL), EN LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL (DGACJAP).	EL CIUDADANO CONFIA EN LA JUSTICIA EFICAZ Y CERCANA DEBIDO A LA FACILIDAD QUE LA AUTORIDAD LE OTORGA PARA DENUNCIAR Y LA POSIBILIDAD DE RESOLVER SUS CONFLICTOS.
	C3			
	BRINDAR A TRAVÉS DE LA UNIDAD MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN EL ESTADO, LA EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN, A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO, DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, ASI COMO POR RAZÓN DE GÉNERO.	PORCENTAJE DE EMISIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN EN DENUNCIAS DE DELITOS DE VIOLENCIA DE GENERO EMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	ESTADÍSTICA GENERAL, REGISTRO CONAVIM, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE CUMPLEN CRITERIOS RELATIVOS AL TIEMPO QUE HA DURADO EL EJERCICIO DE LA VIOLENCIA, LOS ANTECEDENTES VIOLENTOS DEL AGRESOR, LA GRAVEDAD DEL DAÑO CAUSADO POR LA VIOLENCIA, LA MAGNITUD DEL DAÑO CAUSADO, Y CUALQUIER OTRA QUE PONE EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LA VÍCTIMA.
	C4			
	ATENDER Y/O TURNAR DE FORMA EFECTIVA LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DENTRO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO ESTATAL (SÁBANA 2025) Y/O ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO CONFÍA EN LOS DIVERSOS MECANISMOS ALTERNATIVOS EN MATERIA PENAL COMO MEDIOS PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.

¿Qué hay que hacer para producir los bienes y/o servicios del Programa?

ACTIVIDADES				
	C1A1			
	ATENCIÓN DE SOLICITUDES A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA.	NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADÍSTICA ESTATAL 2025 / REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA UNIDAD INFORMÁTICA RESPONSABLE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA.

C1A2			
ATENCIÓN DE SOLICITUDES A TRAVÉS DEL PORTAL WEB.	NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS A TRAVÉS DEL PORTAL WEB, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADÍSTICA ESTATAL 2025 / REGISTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA UNIDAD INFORMÁTICA RESPONSABLE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERNET.
C1A3			
CAPACITACIÓN DE OPERADORES ADSCRITOS AL CENTRO DE ATENCIÓN TECNOLÓGICA DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, PARA FORTALECER LA ATENCIÓN A LAS MUJERES Y/O NIÑAS VICTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO.	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	CONSTANCIA O CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN Y/O REGISTRO ESTATAL DE CAPACITACIONES 2025, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LOS SERVIDORES PÚBLICOS ASISTEN A LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ATENCIÓN A LAS MUJERES Y/O NIÑAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO.
C1A4			
ACERCAMIENTO A LA CIUDADANÍA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS POR EL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA, MEDIANTE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN.	NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	CALENDARIO Y FICHAS TÉCNICAS DE DIFUSIONES 2025.	EL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA OPERA DE MANERA PERMANENTE Y PRESTA SUS SERVICIOS EN LA FORMA DEBIDA.
C2A1			
SUPERVISIÓN A LOS DIVERSOS MÓDULOS DE LA DACJAP, A FIN DE ASEGURAR QUE SE APLIQUEN EFICAZMENTE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y SE BRINDE LA DEBIDA ATENCIÓN AL CIUDADANO.	NÚMERO DE VISITAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, SUBDIRECCIÓN DE ZONA NORTE, COSTA Y SUR, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LOS DIVERSOS MÓDULOS QUE BRINDAN ATENCIÓN CIUDADANA.
C2A2			
REUNIONES DE SEGUIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS DERIVADOS DE LAS VISITAS DE REVISIÓN A LOS MÓDULOS EN EL ESTADO.	NÚMERO DE REUNIONES DE SEGUIMIENTO REALIZADAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	MINUTAS DE HALLAZGOS SUB DIRECCIÓN DE ZONA NORTE, COSTA Y SUR, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS VISITAS DE REVISIÓN SE LLEVAN A CABO EN LA FORMA PREVISTA.
C2A3			
ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS POR EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN EL ESTADO.	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO ELECTRÓNICO DE SOLICITUDES / CARPETA DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA UNIDAD RESPONSABLE PROVEÉ DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y MATERIALES SUFICIENTES PARA ATENDER LA DEMANDA.

C2A4			
ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.	NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADÍSTICA GENERAL (SÁBANA 2025) Y/O BITÁCORA DE REGISTRO ELECTRÓNICA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.
C2A5			
ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADÍSTICA GENERAL (SÁBANA 2025) Y/O BITÁCORA DE REGISTRO ELECTRÓNICA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.
C2A6			
ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA Y SAN QUINTÍN.	NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADÍSTICA GENERAL (SÁBANA 2025) Y/O BITÁCORA DE REGISTRO ELECTRÓNICA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA Y SAN QUINTÍN.
C2A7			
RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA, DENUNCIADOS EN LA UNIDAD MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.	NÚMERO DE EXPEDIENTES RESUELTOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADÍSTICA GENERAL (SÁBANA 2025) Y/O BITÁCORA DE REGISTRO ELECTRÓNICA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL PARA RESOLVER SU PLANTEAMIENTO, SE GENERA UN EXPEDIENTE RAC.
C2A8			
RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA, DENUNCIADOS EN LA UNIDAD MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	NÚMERO DE EXPEDIENTES RESUELTOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADÍSTICA GENERAL (SÁBANA 2025) Y/O BITÁCORA DE REGISTRO ELECTRÓNICA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL PARA RESOLVER SU PLANTEAMIENTO, SE GENERA UN EXPEDIENTE RAC.
C2A9			
RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA, DENUNCIADOS EN LA UNIDAD MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN ENSENADA Y SAN QUINTÍN	NÚMERO DE EXPEDIENTES RESUELTOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADÍSTICA GENERAL (SÁBANA 2025) Y/O BITÁCORA DE REGISTRO ELECTRÓNICA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL PARA RESOLVER SU PLANTEAMIENTO, SE GENERA UN EXPEDIENTE RAC.

C3A1			
CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, PARA FORTALECER LA ATENCIÓN A LAS MUJERES Y/O NIÑAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO.	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	CONSTANCIA O CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN Y/O REGISTRO ESTATAL DE CAPACITACIONES 2025, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL	LOS SERVIDORES PÚBLICOS ASISTEN A LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ATENCIÓN A LAS MUJERES Y/O NIÑAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO.
C3A2			
CANALIZACIÓN DE MANERA INMEDIATA A MUJERES Y/O NIÑAS VÍCTIMAS DE DELITOS POR RAZÓN DE GÉNERO A LA COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS.	NÚMERO DE MUJERES Y/O NIÑAS CANALIZADAS A LA COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO CANALIZACIONES A VÍCTIMAS 2025, LIBRO DE GOBIERNO, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA VÍCTIMA PRESENTA SU DENUNCIA, CONFORME A SU SITUACIÓN SE IDENTIFICAN SUS REQUERIMIENTOS Y SE CANALIZA PARA SU ATENCIÓN.
C3A3			
EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, A TRAVÉS DE LA UNIDAD MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA ZONA MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE LA EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO CONAVIM ZONA NORTE 2025 / LIBRO DE GOBIERNO, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE CUMPLEN CRITERIOS RELATIVOS AL TIEMPO QUE HA DURADO EL EJERCICIO DE LA VIOLENCIA, LOS ANTECEDENTES VIOLENTOS DEL AGRESOR, LA GRAVEDAD DEL DAÑO CAUSADO POR LA VIOLENCIA, LA MAGNITUD DEL DAÑO CAUSADO, Y CUALQUIER OTRA QUE PONE EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LA VÍCTIMA.
C3A4			
EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, A TRAVÉS DE LA UNIDAD MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA ZONA TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE LA EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO CONAVIM ZONA NORTE 2025 / LIBRO DE GOBIERNO, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE CUMPLEN CRITERIOS RELATIVOS AL TIEMPO QUE HA DURADO EL EJERCICIO DE LA VIOLENCIA, LOS ANTECEDENTES VIOLENTOS DEL AGRESOR, LA GRAVEDAD DEL DAÑO CAUSADO POR LA VIOLENCIA, LA MAGNITUD DEL DAÑO CAUSADO, Y CUALQUIER OTRA QUE PONE EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LA VÍCTIMA.
C3A5			
EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, A TRAVÉS DE LA UNIDAD MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA ZONA ENSENADA Y SAN QUINTÍN.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE LA EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO CONAVIM ZONA NORTE 2025 / LIBRO DE GOBIERNO, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE CUMPLEN CRITERIOS RELATIVOS AL TIEMPO QUE HA DURADO EL EJERCICIO DE LA VIOLENCIA, LOS ANTECEDENTES VIOLENTOS DEL AGRESOR, LA GRAVEDAD DEL DAÑO CAUSADO POR LA VIOLENCIA, LA MAGNITUD DEL DAÑO CAUSADO, Y CUALQUIER OTRA QUE PONE EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LA VÍCTIMA.

C3A6			
DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE TRADUCCIÓN EN LOS IDIOMAS MAS COMUNES, INCLUYENDO LAS LENGUAS INDÍGENAS, EN SU CASO.	REGISTRO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE TRADUCCIÓN.	REGISTRO INTERNO, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DA CUMPLIMIENTO PERMANENTE AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRADUCCIÓN.
C3A7			
DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE SILLAS DE RUEDA, LENTES GRADUADOS Y RAMPAS DE ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS UNIDADES MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA.	REGISTRO DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	REGISTRO INTERNO, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE IDENTIFICAN REQUERIMIENTOS ESPECIALES PARA LA ATENCIÓN DE LAS VÍCTIMAS, Y SE INTEGRAN AL PROCEDIMIENTO PARA SU APLICACIÓN.
C4A1			
SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA NORTE, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCION CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.
C4A2			
SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA COSTA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCION CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.
C4A3			
SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, ENSENADA, SAN QUINTÍN.	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA SUR, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCION CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	SE MANTIENE LA OPERATIVIDAD DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA Y SAN QUINTÍN.
C4A4			
RESOLUCIÓN POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.	NÚMERO DE SERVICIOS BRINDADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACEPTAN LA SOLUCIÓN DE SU CONTROVERSIA A TRAVÉS DEL DIÁLOGO.

C4A5			
RESOLUCIÓN POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYASA DE ROSARITO	NÚMERO DE SERVICIOS BRINDADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL	LAS PARTES INTERVINIENTES ACEPTAN LA SOLUCIÓN DE SU CONTROVERSIA A TRAVÉS DEL DIÁLOGO.
C4A6			
RESOLUCIÓN POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA Y SAN QUINTÍN.	NÚMERO DE SERVICIOS BRINDADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL	LAS PARTES INTERVINIENTES ACEPTAN LA SOLUCIÓN DE SU CONTROVERSIA A TRAVÉS DEL DIÁLOGO.
C4A7			
SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.	NÚMERO DE ACUERDOS SUSCRITOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO EN ZONA NORTE, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO REPARATORIO.
C4A8			
SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	NÚMERO DE ACUERDOS SUSCRITOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO EN ZONA COSTA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO REPARATORIO.
C4A9			
SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN ENSENADA Y SAN QUINTÍN.	NÚMERO DE ACUERDOS SUSCRITOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO EN ZONA SUR, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO REPARATORIO.
C4A10			
DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN MEXICALI, VALLE Y SAN FELIPE.	NÚMERO DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LA INTERVENCION DEL FACILITADOR COMO MEDIADOR A FIN DE SOLUCIONAR LA CONTROVERSIA.

C4A11			
DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	NÚMERO DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LA INTERVENCION DEL FACILITADOR COMO MEDIADOR A FIN DE SOLUCIONAR LA CONTROVERSIA.
C4A12			
DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN ENSENADA Y SAN QUINTIN.	NÚMERO DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	ESTADISTICA GENERAL (SABANA 2025) Y/O BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LA INTERVENCION DEL FACILITADOR COMO MEDIADOR A FIN DE SOLUCIONAR LA CONTROVERSIA.
C4A13			
CELEBRACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTAS RESTAURATIVAS DE MANERA VIRTUAL EN MEXICALI, VALLE Y SAN QUINTÍN.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE AUDIENCIAS VIRTUALES, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO DE MEDIACIÓN A DISTANCIA ESTATAL 2025, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LA RESOLUCIÓN DE LA CONTROVERSIA Y LA CONCLUSIÓN DEL PROCESO PENAL, A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTA RESTAURATIVA Y SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN DE DENUNCIA VIRTUAL.
C4A14			
CELEBRACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTAS RESTAURATIVAS DE MANERA VIRTUAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE AUDIENCIAS VIRTUALES, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO DE MEDIACIÓN A DISTANCIA ESTATAL 2025, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LA RESOLUCIÓN DE LA CONTROVERSIA Y LA CONCLUSIÓN DEL PROCESO PENAL, A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTA RESTAURATIVA Y SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN DE DENUNCIA VIRTUAL.
C4A15			
CELEBRACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTAS RESTAURATIVAS DE MANERA VIRTUAL EN ENSENADA Y SAN FELIPE.	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE AUDIENCIAS VIRTUALES, CON RELACIÓN A LO PROGRAMADO.	REGISTRO DE MEDIACIÓN A DISTANCIA ESTATAL 2025, DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACUERDAN LA RESOLUCIÓN DE LA CONTROVERSIA Y LA CONCLUSIÓN DEL PROCESO PENAL, A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTA RESTAURATIVA Y SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN DE DENUNCIA VIRTUAL.

ALINEACIÓN A LOS OBJETIVOS Y METAS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

OBJETIVO:

16. PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS.

METAS:

16.3 PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO EN LOS PLANOS NACIONAL E INTERNACIONAL Y GARANTIZAR LA IGUALDAD DE ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS

ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024 (PND)	EJE: I. POLÍTICA Y GOBIERNO. OBJETIVO: 1. ERRADICAR LA CORRUPCIÓN Y REACTIVAR LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA.
ALINEACIÓN AL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA FGE 2022-2028 (PDI)	POLÍTICA PÚBLICA: 06 - JUSTICIA ALTERNATIVA ESTRATEGIAS: 1.1 REFORZAR LAS ACCIONES ORIENTADAS A EFICIENTIZAR LOS PROCESOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA, PARA IMPULSAR LA CULTURA DE LA DENUNCIA Y GARANTIZAR UN MAYOR ACCESO A LA JUSTICIA DE FORMA INTEGRAL Y EQUITATIVA. 2.2 PROCURAR UNA JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA CON ESTRICTO APEGO A LA LEY, OTORGANDO UN SERVICIO EFICIENTE DE CALIDAD Y CALIDEZ A LAS VÍCTIMAS U OFENDIDOS, FOMENTANDO EN TODO MOMENTO LA APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL. 2.4 FORTALECER LA CULTURA DE LA PAZ EN LA CIUDADANÍA, FOMENTANDO EN TODO MOMENTO LA APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL. 2.5 INSTAURAR UN SISTEMA DE GESTIÓN Y MEJORA CONTINUA QUE PERMITA LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS Y EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE CALIDAD A VÍCTIMAS Y CIUDADANOS. 4.1 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS, EL DESEMPEÑO Y PROFESIONALIZACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS, GARANTIZANDO EN TODO MOMENTO LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA CON RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES. 5.3 GARANTIZAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA A MUJERES VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO DE FORMA INTEGRAL, CON APEGO Y RESPETO A SUS DERECHOS HUMANOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES E INTERNACIONALES, REDUCIENDO LOS NIVELES DE IMPUNIDAD Y GARANTIZANDO UNA REPARACIÓN INTEGRAL DEL DAÑO A MUJERES VÍCTIMAS DE DELITO POR RAZÓN DE GÉNERO. 5.5 GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y BIENESTAR DE MUJERES, ADOLESCENTES Y NIÑAS EN LA ENTIDAD, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS MEDIDAS PRONUNCIADAS EN EL MARCO DE LA ALERTA DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES EMITIDA POR LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN EN JUNIO DE 2021 A BAJA CALIFORNIA, COMPETENTES A LA FISCALÍA GENERAL. **LÍNEAS DE ACCIÓN PDI:** 1.1.1 INCREMENTAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE OPTIMICEN LOS PROCESOS DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, FACILITANDO LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS POR MÚLTIPLES MEDIOS. 1.1.2 INCREMENTAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITO, A TRAVÉS DE MAYOR ACCESO A LA JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA MEDIANTE LOS DIFERENTES MECANISMOS DE ACERCAMIENTO. 2.2.2 OFRECER A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO UN MAYOR ACCESO A UNA JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL, Y ASÍ, PUEDAN OBTENER LA REPARACIÓN INTEGRAL DEL DAÑO, SIENDO EL DIÁLOGO Y LA VOLUNTAD DE LAS PARTES HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES. 2.4.2 IMPULSAR LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL, COMO UN MEDIO DE SOLUCIÓN COMPLEMENTARIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL. 2.5.1 PROMOVER LA MEJORA EN LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN DE USUARIOS DE LAS UNIDADES MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA, ASÍ COMO EL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA A TRAVÉS DE LA DETECCIÓN DE DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO Y LA APLICACIÓN DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS QUE CORRESPONDAN. 4.1.1. CONSOLIDAR LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y LOS CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE GRUPOS VULNERABLES, A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y SISTEMA DE JUSTICIA PENAL, PARA FORTALECER SU VOCACIÓN DE SERVICIO Y COMPROMISO CON LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES. 5.3.1 FORTALECER EN LAS UNIDADES MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA, ACCIONES QUE EVITEN LA REVICTIMIZACIÓN Y PROCURAR UNA REPARACIÓN INTEGRAL DEL DAÑO A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POR RAZÓN DE GÉNERO. 5.5.4. GARANTIZAR EL ACCESO A SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN A VÍCTIMAS E IMPUTADOS. 5.5.5 PROPORCIONAR LAS DIRECTRICES PARA UN ACTUAR INMEDIATO DE LOS CUERPOS DE INVESTIGACIÓN, A TRAVÉS DE PROCESOS ESTANDARIZADOS Y HOMOLOGADOS QUE EVITEN ACCIONES QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES.

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL	1 GOBIERNO - 1.2 JUSTICIA - 1.2.2. PROCURACIÓN DE JUSTICIA.	CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
ATENCIÓN DE RECOMENDACIONES DE EVALUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	N/A		