



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL
RESULTADO DE INDICADORES PERIODO: 3ER TRIMESTRE 2022



RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

INDICADOR	¿QUE MIDE?	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META	AVANCE DEL INDICADOR
RAMO: 01 OFICINA DEL TITULAR					
PORCENTAJE DE COBERTURA DE ACCIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.	EL PORCENTAJE DE COMUNICADOS DE PRENSA EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN, QUE SE PUBLICAN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	95%	96% ●
PORCENTAJE DE ASESORÍAS CONCLUIDAS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS.	EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ASESORÍAS OTORGADAS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES DE ASESORÍA RECIBIDAS.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	100% ●
PORCENTAJE DE RESPUESTAS A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LAS CUALES SE SOLICITÓ REVISIÓN, EN MATERIA DE TRANSPARENCIA.	EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	100% ●
RAMO: 02 OFICIALÍA MAYOR					
PORCENTAJE DE RECURSOS PRESENTADOS EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS GENERALES.	LA EFICIENCIA EN TRANSPARENCIA EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS GENERALES.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL DESCENDENTE	2%	3% ●
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS.	EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA, CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE SE LES PROPORCIONA.	PUNTOS	TRIMESTRAL	90	95 ●
PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES (CAPITAL HUMANO).	EL PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	85%	100% ●
PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS (RECURSOS MATERIALES).	EL PORCENTAJE RELATIVO A LAS SOLICITUDES ATENDIDAS, CON RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	96% ●



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL
RESULTADO DE INDICADORES PERIODO: 3ER TRIMESTRE 2022



RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

INDICADOR	¿QUE MIDE?	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META	AVANCE DEL INDICADOR
OPTIMIZACIÓN DEL GASTO EN ADQUISICIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.	LA EFICIENCIA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA QUE SON REQUERIDOS POR LA FISCALÍA.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	90%	100% ●
PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS. (INFORMÁTICA)	EL PORCENTAJE DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	75%	96% ●
PORCENTAJE DE RECURSOS FEDERALES DEL FASP COMPROMETIDO, EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE RECURSO FEDERAL.	EL PORCENTAJE DE LA APLICACIÓN DE RECURSOS DEL FASP, ORIENTADOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS CON PRIORIDAD NACIONAL.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	15%	20% ●
RAMO: 04 DIRECCIÓN ESTATAL DE CIENCIAS FORENSES					
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A PETICIONES DE INTERVENCIÓN PERICIAL SOLICITADAS POR EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO.	EL PORCENTAJE DE DICTÁMENES PERICIALES EMITIDOS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN PERICIAL QUE FUERON REQUERIDAS POR EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	76%	96% ●
RAMO: 06 SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL					
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA.	EL TIEMPO PROMEDIO QUE REGISTRA EL CENTRO TELEFÓNICO A TRAVÉS DE LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE DENUNCIAS VÍA TELEFÓNICA POR PARTE DE LA CIUDADANÍA.	MINUTOS	TRIMESTRAL DESCENDENTE	20	13 ●
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS CIUDADANOS LE OTORGAN A LA DIRECCIÓN DE SEJAP RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE LES PROPORCIONA.	PUNTOS	TRIMESTRAL	80	100



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL
RESULTADO DE INDICADORES PERIODO: 3ER TRIMESTRE 2022



RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

INDICADOR	¿QUE MIDE?	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META	AVANCE DEL INDICADOR
RAMO: 10 AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN					
PORCENTAJE DE ÓRDENES DE INVESTIGACIÓN VALIDADAS POR EL MINISTERIO PÚBLICO EN RELACIÓN CON LAS SOLICITADAS.	LA CAPACIDAD DE LA AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN EN LA CUMPLIMENTACIÓN DE LAS ÓRDENES DE INVESTIGACIÓN REQUERIDAS POR EL MINISTERIO PÚBLICO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	65% ●
PORCENTAJE DE ÓRDENES DE APREHENSIÓN SOLICITADAS EN RELACIÓN CON LAS CUMPLIMENTADAS.	LA CAPACIDAD DE LA AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN EN LA CUMPLIMENTACIÓN DE LAS ÓRDENES DE APREHENSIÓN REQUERIDAS POR EL MINISTERIO PÚBLICO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	64% ●
PORCENTAJE DE EXPEDIENTES JUDICIALIZADOS CON APOYO DE LA INVESTIGACIÓN POLICIAL, RESPECTO AL TOTAL DE CASOS JUDICIALIZADOS.	EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES JUDICIALIZADOS CON APOYO DE LA INVESTIGACIÓN POLICIAL, RESPECTO AL TOTAL DE CASOS JUDICIALIZADOS EN EL PERIODO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	100% ●
PORCENTAJE DE VÍCTIMAS, TESTIGOS Y OTROS SUJETOS PROCESALES CON PROTECCIÓN QUE SE HA SALVAGUARDADO SU INTEGRIDAD, EN RELACIÓN CON EL TOTAL QUE RECIBEN PROTECCIÓN.	LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS, TESTIGOS Y OTROS SUJETOS PROCESALES CON PROTECCIÓN.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	100% ●
ÍNDICE DE UTILIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA.	EL NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LA AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	109% ●