



**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL**  
**RESULTADO DE INDICADORES PERIODO: 3ER TRIMESTRE 2021**



**RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR**

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

INDICADOR	¿QUE MIDE?	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META	AVANCE DEL INDICADOR
<b>RAMO: 01 OFICINA DEL TITULAR</b>					
PORCENTAJE DE COBERTURA DE ACCIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.	EL PORCENTAJE DE COMUNICADOS DE PRENSA EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN QUE SE PUBLICAN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	70%	<b>98%</b> ●
PORCENTAJE DE ASUNTOS JURÍDICOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDOS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE LOS RECIBIDOS.	EL TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDOS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE LOS RECIBIDOS.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	<b>100%</b> ●
PORCENTAJE DE ASESORÍAS CONCLUIDAS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS.	EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ASESORÍAS OTORGADAS CON RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	<b>100%</b> ●
EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA.	EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	<b>92%</b> ●
<b>RAMO: 02 OFICIALIA MAYOR</b>					
PORCENTAJE DE RECURSOS PRESENTADOS EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS GENERALES.	EFICIENCIA EN TRANSPARENCIA EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS GENERALES.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL DESCENDENTE	2%	<b>0%</b> ●
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS.	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA, RESPECTO A LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE SE LES PROPORCIONA.	PUNTOS	TRIMESTRAL	90	<b>94.3</b> ●
PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES (CAPITAL HUMANO).	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	85%	<b>100%</b> ●
PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS (RECURSOS MATERIALES).	PORCENTAJE RELATIVO A LAS SOLICITUDES ATENDIDAS, RESPECTO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	<b>100%</b> ●



**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL**  
**RESULTADO DE INDICADORES PERIODO: 3ER TRIMESTRE 2021**



**RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR**

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

INDICADOR	¿QUE MIDE?	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META	AVANCE DEL INDICADOR
OPTIMIZACIÓN DEL GASTO EN ADQUISICIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.	EFICIENCIA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES, ARRENDAMIENTOS, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA QUE SON REQUERIDOS POR LA FISCALÍA.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	90%	<b>100%</b> ●
PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS (INFORMÁTICA).	PORCENTAJE DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	75%	<b>94%</b> ●
PORCENTAJE DE RECURSOS FEDERALES DEL FASP COMPROMETIDO, EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE RECURSO FEDERAL.	APLICACIÓN DE RECURSOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP), ORIENTADOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS CON PRIORIDAD NACIONAL.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	50%	<b>51%</b> ●
<b>RAMO: 04 DIRECCIÓN ESTATAL DE CIENCIAS FORENSES</b>					
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A PETICIONES DE INTERVENCIÓN PERICIAL SOLICITADAS POR EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO.	PORCENTAJE DE DICTAMENES PERICIALES EMITIDOS CON RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN PERICIAL QUE FUERON REQUERIDAS POR EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	<b>69%</b> ●
<b>RAMO: 10 GUARDIA ESTATAL DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN</b>					
PORCENTAJE DE CONSULTAS DE USUARIOS CON ACCESO A LAS BASES DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, EN RELACIÓN CON LAS CONSULTAS DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR.	NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LAS DIFERENTES INSTANCIAS DE SEGURIDAD PÚBLICA.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	95%	<b>126%</b> ●
PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS, EN RELACIÓN CON LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL 089.	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS 089: PORCENTAJE DE LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS ANÓNIMAS RECIBIDAS EN EL NÚMERO PARA ATENCIÓN TELEFÓNICA DE DENUNCIAS ANÓNIMAS 089.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	90%	<b>94%</b> ●
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 MEXICALI.	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE MEXICALI.	SEGUNDOS	TRIMESTRAL DESCENDENTE	42	<b>43</b> ●
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 TIJUANA.	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE TIJUANA.	SEGUNDOS	TRIMESTRAL DESCENDENTE	42	<b>42</b> ●
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 ENSENADA.	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE ENSENADA.	SEGUNDOS	TRIMESTRAL DESCENDENTE	42	<b>40</b> ●



**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL**  
**RESULTADO DE INDICADORES PERIODO: 3ER TRIMESTRE 2021**



**RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR**

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

INDICADOR	¿QUE MIDE?	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META	AVANCE DEL INDICADOR
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 TECATE.	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE TECATE.	SEGUNDOS	TRIMESTRAL DESCENDENTE	42	<b>37</b> ●
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 PLAYAS DE ROSARITO.	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE PLAYAS DE ROSARITO.	SEGUNDOS	TRIMESTRAL DESCENDENTE	42	<b>36</b> ●
PORCENTAJE DE ÓRDENES DE APREHENSIÓN SOLICITADAS EN RELACIÓN CON LAS CUMPLIMENTADAS.	EFICACIA DE LAS ÓRDENES DE APREHENSIÓN CUMPLIMENTADAS POR LA AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	<b>77%</b> ●
PORCENTAJE DE EXPEDIENTES JUDICIALIZADOS CON APOYO DE LA INVESTIGACIÓN POLICIAL, RESPECTO AL TOTAL DE CASOS JUDICIALIZADOS.	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES JUDICIALIZADOS CON APOYO DE LA INVESTIGACIÓN POLICIAL.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	<b>92%</b> ●
PORCENTAJE DE VÍCTIMAS, TESTIGOS Y OTROS SUJETOS PROCESALES CON PROTECCIÓN QUE SE HA SALVAGUARDADO SU INTEGRIDAD, EN RELACIÓN CON EL TOTAL QUE RECIBEN PROTECCIÓN.	PORCENTAJE DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	<b>100%</b> ●
<b>RAMO: 11 CENTRO ESTATAL DE INTELIGENCIA</b>					
INCIDENCIA DE DELITOS DE ALTO IMPACTO POR CADA 10 MIL HABITANTES.	CANTIDAD DE DELITOS QUE SE COMETEN EN EL ESTADO POR CADA 10 MIL HABITANTES.	TASA	TRIMESTRAL	1.5	<b>2.35</b> ●

NOTA: EL LISTADO DE INDICADORES QUE SE INFORMA CORRESPONDE ÚNICAMENTE A LOS PROGRAMADOS CON PERIODICIDAD TRIMESTRAL