



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG					
RAMO	05 - FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA				
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	27 - CONTROL Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN				
POLÍTICA PUBLICA DEL PDI	COMBATE A LA CORRUPCIÓN				
DATOS GENERALES DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES DERIVADAS DE LA ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA FGE ATENDIDAS HASTA SU CONCLUSIÓN, CON RELACIÓN A LA INICIADAS O ACTIVAS.			CLAVE	FGE-05-027-52
¿QUÉ MIDE?	VALOR PORCENTUAL DE ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES DERIVADAS DE LA ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA FGE ATENDIDAS HASTA SU CONCLUSIÓN, CON RELACIÓN A LAS INICIADAS O ACTIVAS.			NIVEL MIR COMPONENTE	
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL INDICADOR, MAYOR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS Y/O INVESTIGACIONES TENIENDO COMO RESULTADO MAYOR CONFIANZA DE LA CIUDADANÍA EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS.			CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL	
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE
CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
CLARIDAD SÍ	RELEVANCIA SÍ	ECONOMÍA SÍ	MONITOREABLE SÍ	ADECUADO SÍ	APORTE MARGINAL SÍ
VARIABLES DE MEDICIÓN					
CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS		
PEQDIAC	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS CONCLUIDAS	PORCENTAJE	RESULTADO GENERADO POR EL METODO DE CÁLCULO		
NEQIAIA	NÚMERO EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS INICIADAS Y ACTIVAS	EXPEDIENTE	REGISTRO INTERNO DE LAS JEFATURAS REGIONALES ADSCRITAS A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA		
NEQIC	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES CONCLUIDAS	EXPEDIENTE CONCLUIDO	REGISTRO INTERNO DE LAS JEFATURAS REGIONALES ADSCRITAS A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA		
MÉTODO DE CÁLCULO	PEQDIAC=(NEQIC/NEQIAIA)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ANUAL
LÍNEA BASE	76%	META DEL INDICADOR 2026		75%	

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR			
ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES
QUEJA ADMINISTRATIVA.- ES EL PROCEDIMIENTO AL QUE PUEDE RECURRIR UN CIUDADANO CUANDO HAN SIDO VULNERADOS SUS DERECHOS, PARA DENUNCIAR ACTOS U OMISIONES QUE PUDIERAN CONSTITUIR O VINCULARSE CON FALTAS ADMINISTRATIVAS COMETIDAS POR SERVIDORES PÚBLICOS. INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA.-LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA ES EL PROCEDIMIENTO TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS IRREGULARES O ILÍCITOS DENTRO DE UN SERVICIO O ATENCIÓN QUE AFECTEN DIRECTAMENTE A UN CIUDADANO. QUEJA O INVESTIGACIÓN.-ES EL EXPEDIENTE EN EL QUE SE INTEGRA LA INVESTIGACIÓN TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS CONSIDERADOS COMO DELITOS POR LA LEGISLACIÓN, PARA SANCIONAR O CORREGIR EL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS. QUEJA O INVESTIGACIÓN INICIADA.- ES LA INICIADA O RADICADA DURANTE EL AÑO 2024. QUEJA O INVESTIGACIÓN ACTIVA.- ES LA INICIADA EN AÑOS ANTERIORES AL 2024 PERO QUE CONTINÚA INTEGRÁNDOSE O TRAMITÁNDOSE EN EL AÑO 2024. QUEJA O INVESTIGACIÓN CONCLUIDA.- ES AQUELLA EN LA QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE Y CON FACULTADES HA EMITIDO ALGUNA RESOLUCIÓN O DETERMINACIÓN QUE CONCLUYE LA INVESTIGACIÓN Y DA PASO A LA SIGUIENTE ETAPA DEL PROCEDIMIENTO.

RESPONSABLE DEL INDICADOR	COORDINADOR INSTITUCIONAL
LIC. HERIBERTO CASTILLO SALAS	LIC. MARIANA REYNOSO CORTEZ
FISCAL DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA	COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA