



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG					
RAMO	06 - DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL				
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA				
POLÍTICA DEL PED	JUSTICIA ALTERNATIVA.				
DATOS GENERALES DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA DE VIDEODENUNCIAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TECNOLÓGICA.			CLAVE	FGE-06-028-64
¿QUÉ MIDE?	EL TIEMPO PROMEDIO QUE REGISTRA EL CAT DESDE LA RECEPCIÓN DE LAS VIDEODENUNCIAS REALIZADAS POR LA CIUDANÍA HASTA SU ATENCIÓN.			NIVEL MIR	COMPONENTE
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MENOR VALOR DEL INDICADOR, MENOR ES EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS, LO QUE REFLEJA UNA MAYOR EFICIENCIA, EFICACIA Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DEL SERVICIO BRINDADO POR EL CAT.			CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN	CALIDAD	SENTIDO DEL INDICADOR	DESCENDENTE
CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
VARIABLES DE MEDICIÓN					
CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS		
TPACSVD	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE VIDEODENUNCIAS EN EL CAT.	MINUTOS	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.		
STDVD	SUMATORIA DEL TIEMPO DE DURACIÓN DE LAS VIDEODENUNCIAS.	MINUTOS	REPORTE DE REGISTRO DE ATENCIONES DE VIDEODENUNCIAS.		
TVDRCAT	TOTAL DE VIDEODENUNCIAS RECIBIDAS POR EL CAT.	VIDEODENUNCIAS	REPORTE DE REGISTRO DE ATENCIONES DE VIDEODENUNCIAS.		
MÉTODO DE CÁLCULO	TPACSVD = (STDVD/TVDRCAT)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MINUTOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	SEMESTRAL
LÍNEA BASE	10 MINUTOS	META 2026		17 MINUTOS	



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL: LA CUAL TIENE POR OBJETO LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ELECTRÓNICAS Y DIGITALES DE ATENCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL BRINDANDO UN SERVICIO INTEGRAL CONFORMADO POR UN CUERPO INTERDISCIPLINARIO, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA Y DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

CENTRO DE ATENCIÓN TECNOLÓGICA: EL CENTRO DE ATENCIÓN TECNOLÓGICA, TIENE COMO FUNCIÓN PRINCIPAL BRINDAR SUS SERVICIOS DE FORMA VIRTUAL, ASÍ COMO DAR EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE; LO ANTERIOR A FIN DE GARANTIZAR A LA CIUDADANÍA MAYOR ACCESO A LA JUSTICIA, ACERCANDO ASÍ LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.

VIDEODENUNCIAS: SISTEMA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS Y QUERELLAS POR MEDIO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS CON LA MISMA VALIDEZ JURÍDICA QUE LA DENUNCIA PRESENCIAL.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA
PENAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. YESENIA ISABEL GONZÁLEZ ESPARZA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA ESTATAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL