



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	06 - DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RESUELTOS POR LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL			CLAVE	FGE-06-028-63
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL QUE FUERON RESUELTOS MEDIANTE UN ACUERDO REPARATORIO, EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE EXPEDIENTES ATENDIDOS DURANTE EL PRIODO DE MEDICIÓN.			NIVEL MIR	COMPONENTE
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR REFLEJA UNA MAYOR PROPORCIÓN DE EXPEDIENTES RESUELTOS MEDIANTE ACUERDO REPARATORIO, LO QUE CONTRIBUYE A LA SOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS Y A LA DESPRESURIZACIÓN EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL.			CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL	
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PERD	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL MEDIANTE LA CELEBRACIÓN DE ACUERDOS REPARATORIOS.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.
TARCD	TOTAL DE ACUERDOS REPARATORIOS CELEBRADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	ACUERDOS REPARATORIOS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP
TEIRD	TOTAL DE EXPEDIENTES INICIADOS Y RECIBIDOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EXPEDIENTES	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP

MÉTODO DE CÁLCULO	$PERD = (TARCD / TEIRD) * 100$
-------------------	--------------------------------

TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	SEMESTRAL
-------------------	-------------	------------------	------------	------------------------	-----------

LÍNEA BASE	81%	META DEL INDICADOR 2026	76%
------------	-----	-------------------------	-----



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i> AVANCE <= 60	<i>(Desempeño regular)</i> AVANCE > 60, AVANCE < 95	<i>(Desempeño adecuado)</i> AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i> AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL: LA CUAL TIENE POR OBJETO LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ELECTRÓNICAS Y DIGITALES DE ATENCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL BRINDANDO UN SERVICIO INTEGRAL CONFORMADO POR UN CUERPO INTERDISCIPLINARIO, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA Y DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL: TIENEN COMO FINALIDAD PROPICIAR, A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, LA SOLUCIÓN DE LAS CONTROVERSIAS QUE SURJAN ENTRE MIEMBROS DE LA SOCIEDAD CON MOTIVO DE LA DENUNCIA O QUERRELA REFERIDOS A UN HECHO DELICTIVO, A TRAVÉS DE UN PROCESO DE LA MEDIACIÓN, LA CONCILIACIÓN Y LA JUNTA RESTAURATIVA.

ACUERDO REPARATORIO: EL ACUERDO REPARATORIO CELEBRADO ENTRE LOS INTERVINIENTES QUE PONE FIN A LA CONTROVERSIA TOTAL O PARCIALMENTE Y SURTE LOS EFECTOS QUE ESTABLECE LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

EXPEDIENTES INICIADOS Y RECIBIDOS POR DGACJAP: ES EL UNIVERSO DE EXPEDIENTES QUE SE INICIARON O DERIVARON DE OTRAS ÁREAS PARA UNA ATENCIÓN EN LA UNIDAD DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL DE LA DGACJAP.

EXPEDIENTES RESUELTOS: ES EL UNIVERSO DE EXPEDIENTES QUE SE RESOLVIERON A TRAVÉS DE UN ACUERDO REPARATORIO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA
PENAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. YESENIA ISABEL GONZÁLEZ ESPARZA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA ESTATAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL