



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG					
RAMO	06 - DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL				
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA				
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	JUSTICIA ALTERNATIVA.				
DATOS GENERALES DEL INDICADOR					
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ASUNTOS ATENDIDOS POR DGACJAP QUE SON REMITIDOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.			CLAVE	FGE-06-028-62
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE DE LAS DENUNCIAS Y/O QUERELLAS RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL QUE SON TURNADAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO, EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS RECIBIDAS.			NIVEL MIR	PROPÓSITO
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	UN MENOR VALOR DEL INDICADOR REFLEJA UNA REDUCCIÓN EN EL NÚMERO DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN, COMO GARANTÍA DE ACCESO A LA JUSTICIA EXPEDITA.			CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	DESCENDENTE
CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
VARIABLES DE MEDICIÓN					
CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS		
PDQRUI	PORCENTAJE DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN EN RELACIÓN A LAS DENUNCIAS Y/O QUERELLA RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.		
TDQRUI	TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.	DENUNCIAS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP		
TDQRD	TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	DENUNCIAS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP		
MÉTODO DE CÁLCULO	PDQRUI=(TDQRUI/TDQRD)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	SEMESTRAL
LÍNEA BASE	60%	META DEL INDICADOR 2026		70%	



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL (DGACJAP): LA CUAL TIENE POR OBJETO LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ELECTRÓNICAS Y DIGITALES DE ATENCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL BRINDANDO UN SERVICIO INTEGRAL CONFORMADO POR UN CUERPO INTERDISCIPLINARIO, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA Y DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

EXPEDIENTES REMITIDOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN: UNIVERSO DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE CONTINUARÁN EL EJERCICIO DE LA ACCIÓN PENAL ANTE UNA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO.

DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA DGACJAP: TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE SE INICIARON EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA
PENAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. YESENIA ISABEL GONZÁLEZ ESPARZA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA ESTATAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y
JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL