



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	06 - DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	JUSTICIA ALTERNATIVA.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN DE LA FISCALÍA (DGACJAP).	CLAVE	FGE-06-028-62			
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE DE LAS DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE SE TURNAN A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO, RESPECTO DEL TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE SE PRESENTAN EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	NIVEL MIR	PROPÓSITO			
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE EXPEDIENTES TURNADOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO COMO GARANTÍA DE ACCESO A LA JUSTICIA.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL			
TIPO DE INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>DE GESTIÓN</td> <td style="background-color: #d4af37; color: white;">DIMENSIÓN</td> <td>EFICACIA</td> <td style="background-color: #d4af37; color: white;">SENTIDO DEL INDICADOR</td> </tr> </table>	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE
DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR			

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PDRDRUI	PORCENTAJE DE DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, QUE SON REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.
TDQRUI	TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.	DENUNCIAS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP
TDQRD	TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	DENUNCIAS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP

MÉTODO DE CÁLCULO	PDRDRUI=(TDQRUI/TDQRD)*100			
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
LÍNEA BASE	74%	META DEL INDICADOR 2024	74%	SEMESTRAL



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO <i>(Necesita mejorar)</i>	AMARILLO <i>(Desempeño regular)</i>	VERDE <i>(Desempeño adecuado)</i>	GRIS <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL: LA CUAL TIENE POR OBJETO LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ELECTRÓNICAS Y DIGITALES DE ATENCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL BRINDANDO UN SERVICIO INTEGRAL CONFORMADO POR UN CUERPO INTERDISCIPLINARIO, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA Y DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

EXPEDIENTES REMITIDOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN: UNIVERSO DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE CONTINUARÁN EL EJERCICIO DE LA ACCIÓN PENAL ANTE UNA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO.

DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE DGACJAP: UNIVERSO DE EXPEDIENTES QUE SE INICIARON EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. YESENIA ISABEL GONZÁLEZ ESPARZA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA ESTATAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL