



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

<b>RAMO</b>	06 - DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA
<b>POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI</b>	JUSTICIA ALTERNATIVA.

### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN DE LA FISCALÍA (DGACJAP).	<b>CLAVE</b>	FGE-06-028-62
<b>¿QUÉ MIDE?</b>	EL PORCENTAJE DE LAS DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE SE TURNAN A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO, RESPECTO DEL TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE SE PRESENTAN EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	<b>NIVEL MIR</b>	PROPÓSITO
<b>¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?</b>	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE EXPEDIENTES TURNADOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO COMO GARANTÍA DE ACCESO A LA JUSTICIA.	<b>CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	DE GESTIÓN <b>DIMENSIÓN</b> EFICACIA <b>SENTIDO DEL INDICADOR</b>	ASCENDENTE	

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

<b>CLARIDAD</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>MONITOREABLE</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>APORTE MARGINAL</b>
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PDRDRUI	PORCENTAJE DE DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, QUE SON REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.
TDQRUI	TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.	DENUNCIAS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP
TDQRD	TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	DENUNCIAS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP

<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	PDRDRUI=(TDQRUI/TDQRD)*100			
<b>TIPO DE RESULTADO</b>	PROMEDIABLE	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PORCENTAJE	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>
<b>LÍNEA BASE</b>	74%	<b>META DEL INDICADOR 2024</b>	74%	SEMESTRAL



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

<b>ROJO</b> <i>(Necesita mejorar)</i>	<b>AMARILLO</b> <i>(Desempeño regular)</i>	<b>VERDE</b> <i>(Desempeño adecuado)</i>	<b>GRIS</b> <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL:** LA CUAL TIENE POR OBJETO LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ELECTRÓNICAS Y DIGITALES DE ATENCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL BRINDANDO UN SERVICIO INTEGRAL CONFORMADO POR UN CUERPO INTERDISCIPLINARIO, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA Y DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

**EXPEDIENTES REMITIDOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN:** UNIVERSO DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE CONTINUARÁN EL EJERCICIO DE LA ACCIÓN PENAL ANTE UNA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO.

**DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE DGACJAP:** UNIVERSO DE EXPEDIENTES QUE SE INICIARON EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. YESENIA ISABEL GONZÁLEZ ESPARZA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA ESTATAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL