



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	02- OFICIALÍA MAYOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	022- ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN EN LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BRINDADOS POR LA OFICIALÍA MAYOR A USUARIOS INTERNOS DE LA FGE.				CLAVE	FGE-02-022-13
¿QUÉ MIDE?	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN DEL NIVEL SATISFACCIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS DE LA FISCALÍA OTORGAN A LA OFICIALÍA MAYOR, POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BRINDADOS EN EL PERIODO.					NIVEL MIR
						COMPONENTE
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR ES EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS INTERNOS POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS RECIBIDOS.					CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA
						DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE	

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
CSSA	CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.	PROMEDIO	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO.
TPO	TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS EN EL PERIODO.	PUNTOS	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, APLICADA POR LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA FGE.
TEA	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL PERIODO.	ENCUESTA	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, APLICADA POR LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA FGE.

MÉTODO DE CÁLCULO	$CSSA = (TPO/TEA)$				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PUNTOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	98	META DEL INDICADOR 2026	90		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS: SON TODOS AQUELLOS TRÁMITES QUE PERMITEN PROVEER A LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA FGE DE LOS INSUMOS HUMANOS FINANCIEROS Y MATERIALES NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO SUS ACTIVIDADES.

ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, APLICADA POR LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA FGE A LOS ENLACES ADMINISTRATIVOS DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA FGE.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA

OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. SALVADOR LUNA OLIVAS

COORDINADOR GENERAL ADMINISTRATIVO DE LA OFICIALÍA MAYOR