



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

<b>RAMO</b>	02- OFICIALÍA MAYOR
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	022- ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
<b>POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI</b>	MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL.

### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	EFICACIA EN LOS SERVICIOS OTORGADOS EN MATERIA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS POR CAPITAL HUMANO.	<b>CLAVE</b>	FGE-02-22-14
<b>¿QUÉ MIDE?</b>	EL PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS, SOLICITADOS POR EL PERSONAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.		<b>NIVEL MIR</b> COMPONENTE
<b>¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?</b>	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS.		<b>CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL</b>
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>DE GESTIÓN</span> <span style="background-color: #d4af37; padding: 2px;">DIMENSIÓN</span> <span>EFICACIA</span> <span style="background-color: #d4af37; padding: 2px;">SENTIDO DEL INDICADOR</span> </div>		ASCENDENTE

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

<b>CLARIDAD</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>MONITOREABLE</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>APORTE MARGINAL</b>
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PTA	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES RECIBIDOS, EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.
TSR	TOTAL DE SOLICITUDES DE TRÁMITES RECIBIDAS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	SOLICITUD	REGISTROS Y CONTROLES INTERNOS DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO.
TSA	TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	SOLICITUD	REGISTROS Y CONTROLES INTERNOS DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO.

<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	PTA=TSR/TSR*100
--------------------------	-----------------

<b>TIPO DE RESULTADO</b>	PROMEDIABLE	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PORCENTAJE	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	TRIMESTRAL
--------------------------	-------------	-------------------------	------------	-------------------------------	------------

<b>LÍNEA BASE</b>	100%	<b>META DEL INDICADOR 2023</b>	90%
-------------------	------	--------------------------------	-----



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>	<b>GRIS</b>
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

#### TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS POR LA DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO:

- CONTROL, RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS.
- SOLICITUD DE VACACIONES.
- REGISTRO DE ASPIRANTE A CONVOCATORIA (RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS).
- NÓMINA (PROCESAMIENTO, IMPRESIÓN, CONTROL, RECOLECCIÓN DE FIRMAS Y CIERRE).
- SOLICITUD DE CARTA DE TRABAJO.
- SOLICITUD DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTECALI.
- PORTACIÓN DE ARMA (EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA).
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN).
- CREDENCIALIZACIÓN.
- SOLICITUD DE EVALUACIÓN DE CONTROL DE CONFIANZA.
- MOVIMIENTOS DE PERSONAL.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA

OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. ROSA ILIANA SOTO QUIÑONEZ

DIRECTORA DE CAPITAL HUMANO