



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

FORMATO PE-07

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	02 OFICIALÍA MAYOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	022 ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	EFICACIA EN LOS SERVICIOS OTORGADOS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	CLAVE	FGE-02-022-17		
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE RELATIVO A LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS, MAYOR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL GARANTIZAR EL SUMINISTRO OPORTUNO Y RACIONAL DE LOS BIENES Y SERVICIOS GENERALES, QUE REQUIERAN LAS DISTINTAS UNIDADES QUE INTEGRAN LA FISCALÍA.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL		
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PSOTSS	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS	PORCENTAJE	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO
TSARM	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN MATERIA RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	SOLICITUD	SISTEMA INTEGRAL DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES (SIVA), SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS Y BIENES MUEBLES (SIRBM)
TSRRM	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	SOLICITUD	SISTEMA INTEGRAL DE VEHICULOS AUTOMOTRICES(SIVA), SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS Y BIENES MUEBLES (SIRBM)

MÉTODO DE CÁLCULO	PSOTSS= (TSARM/TSRRM)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	80%	META DEL INDICADOR 2022	90%		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

FORMATO PE-07

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES: ES LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PROVEE DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, REQUERIDOS QUE FACILITEN EL TRABAJO DE LAS ÁREAS DE LA FISCALÍA.

RECURSOS MATERIALES : SE REFIERE A CONTROL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES (MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA, UNIDADES AUTOMOTRICES, EDIFICIOS PROPIOS Y RENTADOS .

SERVICIOS GENERALES : SE REFIERE A SERVS DE AGUA POTABLE, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA, MENSAJERÍA, FOTOCOPIADO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO, ETC.)

COORDINADOR INSTITUCIONAL

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA
OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

LIC. HÉCTOR IBARRA ESPINOZA
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES