



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	02 OFICIALÍA MAYOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	022 ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.	CLAVE	FGE-02-022-19		
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE RELATIVO A LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS, MAYOR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL GARANTIZAR EL SUMINISTRO OPORTUNO Y RACIONAL DE LOS BIENES Y SERVICIOS GENERALES, QUE REQUIERAN LAS DISTINTAS UNIDADES QUE INTEGRAN LA FISCALÍA.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL		
TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PSOTSS	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR
TSRRM	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDA EN MATERIA RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	SOLICITUD	SISTEMA INTEGRAL DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES (SIVA), SISTE INTEGRAL DE RECURSOS Y BIENES MUEBLES (SIRBM)
TSARM	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN MATERIA RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	SOLICITUD	SISTEMA INTEGRAL DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES (SIVA), SISTE INTEGRAL DE RECURSOS Y BIENES MUEBLES (SIRBM)

MÉTODO DE CÁLCULO	PSOTSS= (TSARM/TSRRM)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	80%	META DEL INDICADOR 2020	80%		



**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL**



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES: ES LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PROVEE DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES , REQUERIDOS QUE FACILITEN EL TRABAJO DE LAS ÁREAS DE LA FISCALÍA.

RECURSOS MATERIALES : SE REFIERE A CONTROL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES (MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA, UNIDADES AUTOMOTRICES, EDIFICIOS PROPIOS Y RENTADOS .

SERVICIOS GENERALES : SE REFIERE A SERVS DE AGUA POTABLE, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA, MENSAJERÍA, FOTOCOPIADO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO, ETC.)

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JOSÉ ANTONIO RAMÍREZ GÓMEZ
OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. HÉCTOR IBARRA ESPINOZA
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES