



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	10 - GUARDIA ESTATAL DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	032 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 911 EN TIJUANA	CLAVE	FGE-10-032-80-B		
¿QUÉ MIDE?	EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE TIJUANA	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MENOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	IMPACTO SOCIAL		
TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	DESCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
TPA	TIEMPO PROMEDIO EN LA ATENCIÓN	SEGUNDOS	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR
TLLA	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL OPERADOR 911 EN TIJUANA	LLAMADAS	SISTEMA ESTADÍSTICO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 911
TEOP	SUMATORIA DEL TIEMPO DE RESPUESTA DEL OPERADOR 911 EN TIJUANA	SEGUNDOS	SISTEMA ESTADÍSTICO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 911

MÉTODO DE CÁLCULO	TPA=TEOP/TLLA				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	SEGUNDOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	42 SEGUNDOS	META DEL INDICADOR 2021	42 SEGUNDOS		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

TIEMPO DE RESPUESTA DEL OPERADOR: ES EL TIEMPO QUE TARDA EL OPERADOR EN CAPTURAR DONDE Y QUE ESTA PASANDO Y TURNARLA AL DESPACHADOR.

LÍNEA TELEFÓNICA 911: LÍNEA TELEFÓNICA DE EMERGENCIAS DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

COMISIONADO CARLOS ALBERTO FLORES  
TITULAR DE LA GUARDIA ESTATAL DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN

COORDINADOR INSTITUCIONAL

MTRO. DAVID FERNANDO RODRÍGUEZ ROBLEDO  
TITULAR DEL CENTRO ESTATAL DE INTELIGENCIA