



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

<b>RAMO</b>	14 - CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO, CALIDAD Y CONTACTO CIUDADANO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	038-SERVICIO DE ATENCIÓN DE DENUNCIA ANÓNIMA
<b>POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI</b>	ATENCIÓN Y VINCULACIÓN CIUDADANA

### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS EN RELACIÓN CON LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CENTRO DE DENUNCIA ANÓNIMA 089.	<b>CLAVE</b>	FGE-09-031-127		
<b>¿QUÉ MIDE?</b>	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS 089: PORCENTAJE DE LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS ANÓNIMAS RECIBIDAS EN EL NÚMERO PARA ATENCIÓN TELEFÓNICA DE DENUNCIAS ANÓNIMAS 089.	<b>NIVEL MIR</b>	COMPONENTE		
<b>¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?</b>	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR INCREMENTO EN LA EFICACIA DE LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS ANÓNIMAS.	<b>CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>	IMPACTO SOCIAL		
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	DE GESTIÓN	<b>DIMENSIÓN</b>	EFICACIA	<b>SENTIDO DEL INDICADOR</b>	ASCENDENTE

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

<b>CLARIDAD</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>MONITOREABLE</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>APORTE MARGINAL</b>
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
LLATN	PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS EN RELACIÓN CON LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL 089.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR
NDA	NÚMERO DE DENUNCIAS ATENDIDAS	DENUNCIA	REPORTE DE DENUNCIAS ATENDIDAS, SISTEMA DEL 089, CENTRO ESTATAL DE DENUNCIA ANÓNIMA, DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO
TDR	TOTAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS	DENUNCIA	REPORTE DE DENUNCIAS, SISTEMA DEL 089, CENTRO ESTATAL DE DENUNCIAS ANÓNIMAS DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	LLATN=(NDA/TDR)*100				
<b>TIPO DE RESULTADO</b>	PROMEDIABLE	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PORCENTAJE	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	TRIMESTRAL
<b>LÍNEA BASE</b>	90%	<b>META DEL INDICADOR 2026</b>	90%		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO <i>(Necesita mejorar)</i>	AMARILLO <i>(Desempeño regular)</i>	VERDE <i>(Desempeño adecuado)</i>	GRIS <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DENUNCIAS ATENDIDAS: SE CONSIDERAN DENUNCIAS ATENDIDAS AQUELLAS EN LAS QUE SU ESTATUS SEA EN INVESTIGACIÓN, POSITIVA Y/O NEGATIVA.  
DENUNCIAS EN INVESTIGACIÓN: SON AQUELLAS TURNADAS A LA CORPORACIÓN CORRESPONDIENTE Y QUE A SU VEZ SE TURNÓ AL ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y MUESTRAN ALGÚN GRADO DE AVANCE EN SU SEGUIMIENTO.  
DENUNCIAS POSITIVAS: SE CONSIDERAN COMO POSITIVAS, LAS QUE UNA VEZ CONCLUIDO EL PROCESO DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA AUTORIDAD INVESTIGADORA CORRESPONDIENTE, RESULTARON VERACES Y EN CONSECUENCIA SE GENERÓ ALGUNA INTERVENCIÓN DE LA AUTORIDAD.  
DENUNCIA NEGATIVA: SE CONSIDERAN COMO NEGATIVAS, LAS QUE UNA VEZ CONCLUIDO EL PROCESO DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA AUTORIDAD INVESTIGADORA CORRESPONDIENTE, RESULTARON NO CIERTOS LOS HECHOS DENUNCIADOS.  
SISTEMA DEL 089: LÍNEA TELEFÓNICA DE DENUNCIA ANÓNIMA PARA REPORTAR LA PROBABLE COMISIÓN DE CUALQUIER TIPO DE DELITO.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JOSUÉ JIMÉNEZ NOYOLA

DIRECTOR DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO,  
CALIDAD Y CONTACTO CIUDADANO

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. ALEXIA LIZBETH VICTORIA MENDEZ

ANALISTA