



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	14 - CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO, CALIDAD Y CONTACTO CIUDADANO
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	037-ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y TECNOLOGÍA EN APOYO A LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	ATENCIÓN Y VINCULACIÓN CIUDADANA

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1	CLAVE	FGE-09-031-126		
¿QUÉ MIDE?	EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL ESTADO	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MENOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	IMPACTO SOCIAL		
TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	DESCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
TPA	TIEMPO PROMEDIO EN LA ATENCIÓN	SEGUNDOS	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR
TLLA	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL OPERADOR 911 EN EL ESTADO	LLAMADAS	SISTEMA ESTADÍSTICO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 911
TEOP	SUMATORIA DEL TIEMPO DE RESPUESTA DEL OPERADOR 911 EN EL ESTADO	SEGUNDOS	SISTEMA ESTADÍSTICO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 911

MÉTODO DE CÁLCULO	TPA=TEOP/TLLA				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	SEGUNDOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	42 SEGUNDOS	META DEL INDICADOR 2026	42 SEGUNDOS		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO <i>(Necesita mejorar)</i>	AMARILLO <i>(Desempeño regular)</i>	VERDE <i>(Desempeño adecuado)</i>	GRIS <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

TIEMPO DE RESPUESTA DEL OPERADOR: ES EL TIEMPO QUE TARDA EL OPERADOR EN CAPTURAR DONDE Y QUE ESTA PASANDO Y TURNARLA AL DESPACHADOR.

LÍNEA TELEFÓNICA 911: LÍNEA TELEFÓNICA DE EMERGENCIAS DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JOSUÉ JIMÉNEZ NOYOLA

DIRECTOR DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO,
CALIDAD Y CONTACTO CIUDADANO

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. ALEXIA LIZBETH VICTORIA MENDEZ

ANALISTA